

**RAM****DODGE**

Kundenname:

Fahrgestellnummer:

Zusatzvereinbarung zur Erledigung von Rückrufaktionen

Es können Kosten für Sie bei der Erledigung offener Rückrufe entstehen!

Sehr geehrte Kunden,

da Sie ein Fahrzeug besitzen, dass ursprünglich nicht für den europäischen Markt produziert wurde, gibt es bei der Erledigung offener Rückrufaktionen einige Besonderheiten.

Grundsätzlich übernimmt der Hersteller Stellantis die Kosten für die von ihm vorgegebenen Rückrufaktionen.

Wir, als Werkstatt, rechnen direkt mit KW ab, so dass Ihnen in den meisten Fällen keinerlei Kosten entstehen.

Hier gibt es aber Ausnahmen:

Beispiele, die eine Zuzahlung auslösen können:

- Technische oder elektronische Schwierigkeiten nach Softwareupdates

Bei Ihrem Fahrzeug wurden für die Verwendung in Europa notwendige technische Umrüstungen/ Umprogrammierungen vorgenommen. Durch diese Umrüstungen ist das Fahrzeug jedoch nicht mehr im Originalzustand. Deshalb können vereinzelt nach Softwareupdates im Rahmen von Rückrufaktionen Fehlfunktionen auftreten.

Diese Fehlfunktionen werden wieder durch uns beseitigt.

Da die hierfür anfallenden Kosten nicht im Rahmen der Rückrufaktionen abgedeckt sind, sehen wir uns veranlasst, Ihnen diese gemäß unseres aktuellen Stundenverrechnungssatzes in Rechnung zu stellen.

- Notwendige Zusatzarbeiten werden nicht vom Hersteller übernommen

Bei manchen Rückrufaktionen werden in Deutschland vorgeschriebene Zusatzarbeiten fällig, die jedoch von KW nicht übernommen werden und deren Kosten Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt werden müssen.

Zum Beispiel wird bei der Rückrufaktion V06 (Austausch der Lenkstange) eine Achsvermessung fällig, die wir pauschal mit ca. 180,00 € inkl. MwSt. zusätzlich in Rechnung stellen.

Wenn bei Ihrem Fahrzeug nötige Zusatzarbeiten bekannt sind, werden Sie vorab darauf hingewiesen.

- Zeitvorgaben des Herstellers können nicht eingehalten werden

Wenn fahrzeugbezogene Gründe vorliegen, die das Einhalten der vorgesehenen Zeitvorgaben unmöglich machen, müssen wir Ihnen die zusätzlich benötigte Zeit mit unseren aktuellen Stundenverrechnungssätzen in Rechnung stellen. Mögliche Ursachen könnten beispielsweise sein: es kann sich um Korrosion, Verschmutzung oder Verschleiß der zu bearbeitenden Bauteile handeln.

- Ersatzwagen für die Zeit der Erledigung des Rückrufes

Kosten für Ersatzwagen werden grundsätzlich nicht erstattet und müssen vom Kunden getragen werden.

Gerne reservieren wir für Sie einen Ersatzwagen zu unseren aktuellen Konditionen.

- Fälligkeit von zusätzlichen Kosten

Sollten im Rahmen der Durchführung von Rückrufaktionen an Ihrem Fahrzeug zusätzliche Kosten anfallen, sind diese bei der Fahrzeugabholung zu entrichten und können vor Ort bar oder mittels Maestro/ EC-Karte beglichen werden.

- Sonstiges

Beauftragen Sie uns mit der Durchführung von Rückrufaktionen an Ihrem Fahrzeug und kommt die Durchführung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht zustande (z. B. aufgrund eines zwischenzeitlichen Fahrzeugverkaufs oder der Nichtwahrnehmung eines vereinbarten oder angebotenen Ersatztermins), sind wir berechtigt, Ihnen die bereits bestellten Ersatzteile in Rechnung zu stellen.

Bestätigung durch Kunden:

Hiermit bestätige ich die Kenntnis und mein Einverständnis zu o.g. Sachverhalten, ggf. werde ich zusätzlich entstandene Kosten bei Abholung des Fahrzeuges begleichen.

Potsdam,

Datum

Unterschrift Kunde