



## **Autohaus Köhler in Potsdam**

Seit über 20 Jahren gibt es unser Autohaus Köhler, ein Familienunternehmen, mit Sitz in Potsdam. Wir sind inzwischen zum größten Vertragshändler Deutschlands der Marken Dodge/RAM (Stellantis) mit zwei Standorten herangewachsen. Renommierte Automarken, wie BMW, Porsche, Ferrari oder Dodge RAM zählen unter anderem zu den Marken, die wir heute erfolgreich vertreiben. Wir suchen als kompetente Unterstützung zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

## **Mitarbeiter/in Disposition/ After Sales (Teilzeit 30 Std./Woche)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie arbeiten Hand in Hand mit unserem Verkaufsteam und übernehmen neben der Organisation und Terminierung von PKW-Zulassungen auch die termingerechte Anforderung aller nötigen Unterlagen und Papiere für die Auslieferung bzw. Übergabe eines gekauften Fahrzeugs an den Käufer
- Sie kommunizieren zuverlässig mit Lieferanten und Dienstleistern und haben hierbei stets die aktuelle Terminierung im Blick
- Sie überprüfen die Verkaufsakten auf Vollständigkeit und bearbeiten diese
- Sie stimmen die Auslieferungstermine mit unserem Verkaufsteam ab
- Sie bearbeiten Anfragen und Aufträge eigenständig und kommunizieren sowohl telefonisch und auch schriftlich stets auf Augenhöhe mit unseren Kunden
- Sie erstellen Auswertungen und Reportings für die Geschäftsleitung
- Sie prüfen und bearbeiten Garantie- und Gewährleistungsfälle, kommunizieren mit den Garantiegebern, überwachen Freigaben und Nachforderungen und sorgen für eine strukturierte Ablage und Dokumentation der Fälle

### **Anforderungen**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Automobilbezug
- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung und dem operativen Betriebsprozess eines Autohauses wünschenswert
- ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen
- eine sorgfältige, zuverlässige, termingerechte und selbständige Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Ergebnisorientierung
- starke Kunden- und Serviceorientierung
- Grundkenntnisse Englisch von Vorteil, aber keine Bedingung
- Gepflegtes und sympathisches Auftreten
- gute Kenntnisse in Excel, sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen sowie die Bereitschaft, sich in neue Tools und Software einzuarbeiten



### **Wir bieten**

Ein forderndes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen, das Innovation und persönliches Wachstum fördert. Sie haben die Möglichkeit, in einem lebendigen Team zu arbeiten und zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens beizutragen.

### **Kontakt**

Wenn Sie ein Organisationstalent mit guten kommunikativen Fähigkeiten sind und bereit sind, eine anspruchsvolle Rolle als Mitarbeiter in der Disposition/im After Sales (m/w/d) zu übernehmen, senden Sie bitte ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [j.krueger@autokoehler.eu](mailto:j.krueger@autokoehler.eu)