

Kunde (Name):

Fahrzeug (FIN letzte 8):

Zusatzvereinbarung zur Erledigung von Rückrufaktionen

Es können Kosten für Sie bei der Erledigung offener Rückrufe entstehen!

Sehr geehrte Kunden,

da Sie ein Fahrzeug besitzen, das ursprünglich nicht für den europäischen Markt produziert wurde, gibt es bei der Erledigung offener Rückrufaktionen einige Besonderheiten.

Grundsätzlich übernimmt der Hersteller FCA (Fiat Chrysler Automobiles) die Kosten für die von ihm vorgegebenen Rückrufaktionen. Wir, als Werkstatt, rechnen direkt mit FCA ab, so dass Ihnen in den meisten Fällen keinerlei Kosten entstehen. Hier gibt es aber Ausnahmen:

Beispiele, die eine Zuzahlung auslösen können:

Technische oder elektronische Schwierigkeiten nach Softwareupdates
Bei Ihrem Fahrzeug wurden für die Verwendung in Europa notwendige technische Umrüstungen/Umprogrammierungen vorgenommen. Durch diese Umrüstungen ist das Fahrzeug jedoch nicht mehr im Originalzustand. Vereinzelt kann es daher vorkommen, dass nach Softwareupdates (im Rahmen von Rückrufaktionen) Fehlfunktionen auftreten. Die ggf. für das Beseitigen solcher Fehlfunktionen nötig werdenden Arbeitszeiten unserer Mitarbeiter sind nicht im Rahmen der Rückrufaktionen abgedeckt, sondern müssen Ihnen zusätzlich im Rahmen unseres aktuellen Stundenverrechnungssatzes in Rechnung gestellt werden.

Notwendige Zusatzarbeiten werden nicht vom Hersteller übernommen.
Bei manchen Rückrufaktionen werden in Deutschland vorgeschriebene Zusatzarbeiten fällig, die jedoch von FCA nicht übernommen werden und deren Kosten Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt werden müssen.
Zum Beispiel wird bei der Rückrufaktion V06 (Austausch der Lenkstange) eine Achsvermessung fällig, die wir pauschal mit 150,00 € inkl. MwSt. zusätzlich in Rechnung stellen.

Wenn bei Ihrem Fahrzeug nötige Zusatzarbeiten bekannt sind, werden Sie vorab darauf hingewiesen.

Zeitvorgaben des Herstellers können nicht eingehalten werden
Wenn fahrzeugbezogene Gründe vorliegen, die das Einhalten der vorgesehenen Zeitvorgaben unmöglich machen, müssen wir Ihnen die zusätzlich benötigte Zeit mit unseren aktuellen Stundenverrechnungssätzen in Rechnung stellen. Mögliche Gründe können z.B. Korrosion, Verschmutzung oder Verschleiß der zu bearbeitenden Bauteile sein.

Ersatzwagen für die Zeit der Erledigung des Rückrufes
Kosten für Ersatzwagen werden grundsätzlich nicht erstattet und müssen vom Kunden getragen werden. Gerne reservieren wir für Sie einen Ersatzwagen zu unseren aktuellen Konditionen.

Fälligkeit von zusätzlichen Kosten

Wenn bei der Erledigung von Rückrufaktionen an Ihrem Fahrzeug Zusatzkosten entstehen sollten, sind diese bei der Abholung des Fahrzeuges fällig und können in bar oder per Maestro/EC- Karte vor Ort beglichen werden.

Sonstiges

Wenn Sie uns beauftragen, für Ihr Fahrzeug Rückrufaktionen zu erledigen, aber die Erledigung dann aus Gründen, die Sie zu verantworten haben, nicht zustande kommt (z.B. zwischenzeitlicher Autoverkauf oder keine Termin- oder Ersatztermin-Wahrnehmung), müssen wir Ihnen die bestellten Ersatzteile in Rechnung stellen.

Bestätigung durch Kunden:

Hiermit bestätige ich die Kenntnis und mein Einverständnis zu o.g. Sachverhalten. Ggf. entstehende Zusatzkosten werde ich bei der Abholung des Fahrzeuges begleichen.

Potsdam,
Datum

.....
Unterschrift Kunde